

2025年12月18日

お客様各位

PSジャパン株式会社
業務部 SCMグループ

出荷リードタイム、及びキャンセル料金について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは出荷リードタイム、及びキャンセル料金について、従来の運用と変更ございませんが、下記の通り、改めてご案内いたします。弊社と致しましては物流事業者と協力し、輸送能力強化や効率化に努め、今後も安定供給を維持して参ります。ご理解・ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. ご注文の締め切り時間

営業日のPM3時まで（以降は翌日扱いとさせていただきます）

2. ご注文から出荷までのリードタイム

（1）在庫品 : PM3時までのご注文は最短「翌々日出荷」

（2）受注加工品 : ご注文をお受けした後、別途納期回答させていただきます。

※土曜、日曜、祝日は休日扱いとなります。

3. キャンセル料金

ご注文の締め切り時間以降（出荷日の前々日PM3時以降）のキャンセルに対し、実費を請求させていただきます。

※車両の手配状況によりキャンセル料金は変動するため、都度お見積りいたします。

※出荷から納入までのリードタイムは輸送距離、数量などにより異なります。遠方や小口輸送便を利用する場合は、納入までのリードタイムは中2日、ないしはそれ以上かかる場合もございます。

4. その他

（1）やむを得ず当日出荷（＝出荷当日、及び出荷前日PM3時以降）を手配する場合、事務手数料として1件につき、1万円請求させていただきます。

（2）チャーター便等を手配した場合は、実費を請求させていただきます。

（3）非定常の待機時間発生により、待機料金が発生した場合は、都度協議させていただきます。

以上